

造雨人科技股份有限公司

Mbox II/Power Mbox

使用者操作手冊 版本 1.0

造雨人科技股份有限公司

2008/4/1

7. 線上儲值及價格表

左邊工作選項第六區為“儲值及價格表”，主要功能如下：

- 價格表：列出不同會員等級的服務單價，以及升級方式。
- 信用卡儲值：透過線上刷卡來儲值。
- ATM 或銀行儲值：透過 ATM 轉帳或臨櫃匯款來進行儲值。
- 會員等級升級說明

7.1 價格表

點選價格表後，可以檢視各級會員的服務使用單價。

會員儲值是以“元”為單位，每成功發送一則簡訊或電子報，即扣會員所在等級的每則費用。

會員升級是依累積的儲值金額或單次的儲值金額來做判別。

當你累積儲值金額到達升級額度，即自動升級。

當單次儲值到達升級額度，即自動升級。

會員只會往上升級，不會有往下降級情形。



	簡訊(每通)	電子報(每份)	累積	一次
一般會員	1.5元	3元	10000元	3000元
進階會員	1.3元	2元	30000元	10000元
高級會員	1.2元	1元	60000元	30000元
VIP會員	1元	0.5元	100000元	60000元

※說明：我們的儲值是以元為單位，單通扣除的費用會依照不同會員等級而有所不同。假設你是一般會員，發送一通簡訊會扣除1.25元，如果你是VIP會員，一通就只需扣除0.95元

圖：會員價格表

7.2 信用卡儲值

點選“信用卡儲值”來進行儲值，畫面如下：

您的會員級數為**一般會員**

1 確定儲存金額

儲存金額： 元(最低購買金額為200元)
 付款方式： 信用卡儲值

2 發票資訊：

捐給創世基金會 二聯式發票 三聯式發票

3 購買合約

壹、一般性條款
 1. 本網站各種簡訊及電子報發送相關服務〔以下簡稱“本服務”〕本公司係透過網站在網際網路提供本服務，本服務之承購人（以下
 2. 本合約自進行儲值時間開始計算，至儲值用完的時間到期為止。
 3. 本公司有權利調整本網站的服務及收費標準，本公司應於收費前用戶已繳付之費用，用戶無須補繳費用亦不得請求返還已繳納之基

貳、解約條款：
 1. 合約結束，若購買人不繼續儲值，本合約自動結束。
 2. 若發生以下情況，本公司得在通知購買人的同時直接停掉購買人

本人已經詳細閱本合約，並同意本約載明事項。

圖：線上刷卡儲值

- Step 1：輸入儲值額度，每次最低的儲值額度為新台幣 200 元
- Step 2：選擇發票資訊，若為二聯或三聯發票，請輸入正確資訊，並可將常用的發票資訊以“公司統編備忘錄”進行管理。
- Step 3：閱讀購買合約後，勾選“送出訂單”
- Step 4：按“送出訂單”後，即連到刷卡代收公司，輸入卡號等相關資訊後線上送至銀行取得授權，授權成功則馬上儲值；若失敗，麻煩換一張卡試試。

7.3 ATM 或銀行儲值

點選“ATM 或銀行儲值”來進行儲值，步驟如下：

- Step 1：輸入儲值額度
- Step 2：選擇發票資訊，若為二聯或三聯發票，請輸入正確資訊，並可將常用的發票資訊以“公司統編備忘錄”進行管理。
- Step 3：閱讀購買合約後，勾選“送出訂單”

Step 4: 按“送出訂單”後，系統會告知匯款資訊及訂單資訊，完成匯款後以 e-mail/fax/“轉帳回覆通知”任一方式通知客服，在收到資訊三分鐘內即進行儲值。

8. 線上客服

左邊工作選項第七區為“線上客服”，主要功能如下：

- 線上客服：填寫相關問題送出，本公司客服人員收到即會處理並回覆。
- 線上對帳單：列出每個月的儲值使用情況。
- 轉帳回覆通知：完成匯款時，可以此通知本公司客服以完成儲值。

8.1 線上客服

點選“線上客服”後，會出現一個如下圖表單，輸入相關問題後按送出，即會送到客服人員信箱，客服人員收到後即會處理並回覆。



線上客服

聯絡人姓名：

E-mail：

聯絡電話：

詢問內容：

確認送出

圖：線上客服

8.2 線上對帳單

點選“線上對帳單”後，作業畫面如下，可以查出某一個月簡訊/電子報的使用量。選擇要查詢的月份及項目，按“搜尋”後，即會把每一天的使用量條列在下面。



線上客服

線上對帳單

查詢月份：2008 年 5 月

查詢項目：簡訊

搜尋

搜尋結果

以下為簡訊費用統計

日期	數量	金額(元)
合計	0 通	0 元

圖：線上對帳單

8.3 轉帳回覆通知

會員在完成匯款後，可透過“轉帳回覆通知”來通知客服進行儲值〔如下圖〕，輸入相關的欄位後按“確認送出”，客服收到後完成儲值。



線上客服

轉帳回覆通知

會員帳號：

購買金額：

訂單編號： 不知可不填

ATM轉出末五碼或
匯款人姓名：

我們將在收到通知後立即儲值

確認送出

圖：轉帳回覆通知